

**ИНФОРМАЦИЯ**  
 об обращениях и запросах граждан, поступивших в  
 Петушинское сельское поселение  
 в июле 2019 г.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Текущий год<br>(ежемесячно,<br>ежеквартально,<br>по итогам года) | Аналогичный<br>период<br>предыдущего<br>года 2018 |
|--|--|---|

**I. Письменные, в форме электронного документа  
 обращения и запросы граждан и организаций**

|  |   |    |
|--|---|----|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>                         | - | -  |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 8 | 3  |
| - в т.ч.: по информационным системам общего пользования                                  |   |    |
| - через Интернет-приемную  | 8 | 3  |
| - коллективных   |   |    |
| - повторных  |   |    |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 8 | 15 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</b>                                       |   | 10 |
| - в т.ч. с нарушением срока  |   |    |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>                                       |   |    |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>              | 4 | 6  |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</b>             |   | 5  |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b> | 8 | 15 |
| <b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>               |   |    |
| - основы государственного управления   |   |    |
| - социальная защита населения  |   |    |
| - улучшение жилищных условий   |   | 1  |
| - образование  |   |    |
| - здравоохранение  |   |    |
| - ЖКХ  |   |    |
| - законность и правопорядок  |   |    |
| - иные   | 8 | 14 |
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>                  |   |    |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                           |   | 4  |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решен фактически и в полном объеме)                       |   | 4  |
| - <b>разъяснено</b>  | 8 |    |
| - <b>отказано</b>  |   | 2  |
| <b>11. Количество поступивших запросов ( в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)</b>     |   |    |

|  |  |   |
|--|--|---|
| - в т.ч. по информационным системам общего пользования |  | - |
|--|--|---|

**II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>   |   |   |
| <b>2. Поступило за отчетный период</b>   | 5 | 8 |
| - в т.ч.: по информационным системам общего пользования  |   |   |
| - через Интернет-приемную  | 5 | 8 |
| - коллективных   |   |   |
| - повторных  |   |   |
| <b>3. Поступило обращений всего</b>  | 5 | 8 |
| <b>4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде</b>   | 5 | 8 |
| - в т.ч. с нарушением срока  |   |   |
| <b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>   |   |   |
| <b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>                                      | 2 | 2 |
| <b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</b>                                     |   |   |
| <b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>                         | 6 |   |
| <b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b> | 6 | 9 |
| - администрация Владимирской области   | 1 |   |
| - прокуратура Владимирской области   |   |   |
| - федеральные органы исполнительной власти   |   |   |
| - прочие вышестоящие органы  | 4 | 8 |
| <b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>  |   |   |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)   |   |   |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решен фактически и в полном объеме)   |   | 8 |
| - <b>разъяснено</b>  | 6 |   |
| - <b>отказано</b>  |   |   |
| <b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)</b>                              |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| - в т.ч. по информационным системам общего пользования |  |  |
|--|--|--|

**III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приемов должностных лиц**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| <b>1. Количество обращения, перешедших с предыдущего периода</b>                        |          |          |
| - руководителем   | <b>6</b> |          |
| - заместителями руководителя  | -        |          |
| <b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>                                  |          | <b>7</b> |
| в том числе:  |          |          |
| - принято руководителем   | <b>6</b> | <b>7</b> |
| - принято заместителями руководителя  |          |          |
| <b>3. Рассмотрено обращений</b>   |          |          |
| - в т.ч. с нарушением срока   | <b>6</b> |          |
| - руководителем   |          | <b>7</b> |
| - заместителями руководителя  |          |          |
| <b>4. Количество обращений взятых на контроль</b>                                       |          |          |
| - руководителем   |          |          |
| - заместителями руководителя  |          |          |
| <b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>             |          |          |
| - руководителем   | <b>3</b> |          |
| - заместителями руководителя  |          |          |
| <b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату</b>            |          |          |
| - руководителем   |          |          |
| - заместителями руководителя  |          |          |
| <b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приемах</b> | <b>6</b> | <b>7</b> |
| <b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приемов:</b>                         |          |          |
| - основы государственного управления  |          |          |
| - социальная защита населения   |          |          |
| - улучшение жилищных условий  |          | <b>1</b> |
| - образование   |          |          |
| - здравоохранение   |          |          |
| - ЖКХ   |          | <b>1</b> |
| - законность и правопорядок   |          |          |
| - иные  | <b>6</b> | <b>5</b> |
| <b>9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>                  |          |          |
| руководителем   |          |          |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)                          |          |          |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решен фактически и в полном объеме)                      |          | <b>7</b> |

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| - <b>разъяснено</b>  | <b>6</b> | <b>4</b> |
| - <b>отказано</b>  |          |          |
| заместителями руководителя   |          |          |
| - <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)     |          |          |
| - <b>удовлетворено</b> (вопрос решен фактически и в полном объеме) |          |          |
| - <b>разъяснено</b>  |          |          |
| - <b>отказано</b>  |          |          |
| <b>10. Социальный состав обратившихся:</b>                         |          |          |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны                   |          |          |
| - ветераны, инвалиды боевых действий                               |          |          |
| - многодетные матери (отцы)  |          |          |
| - дети-сироты или их законные представители                        |          |          |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте         |          |          |
| - пенсионеры   | <b>3</b> |          |
| - другие льготные категории  | <b>3</b> | <b>7</b> |

И.о. главы администрации

П.В. Курочка