

ИНФОРМАЦИЯ
 об обращениях и запросах граждан, поступивших в
 Петушинское сельское поселение
 в августе 2019 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года 2018
--	--	---

**I. Письменные, в форме электронного документа
 обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращения, перешедших с предыдущего периода		-	
2. Поступило за отчетный период	4	23	
- в т.ч.: по информационным системам общего пользования		10	
- через Интернет-приемную	1	5	
- коллективных		3	
- повторных			
3. Поступило обращений всего	4	23	
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	4	23	
- в т.ч. с нарушением срока			
5. Количество обращений, взятых на контроль			
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	4		
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату			
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	4	24	
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:			
- основы государственного управления			
- социальная защита населения			
- улучшение жилищных условий		1	
- образование			
- здравоохранение			
- ЖКХ	4		
- законность и правопорядок			
- иные		23	
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:			
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		1	
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		11	
- разъяснено	4	12	
- отказано			
11. Количество поступивших запросов (в			

соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)			
- в т.ч. по информационным системам общего пользования			

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	12	10
- в т.ч.: по информационным системам общего пользования		10
- через Интернет-приемную	12	
- коллективных		
- повторных		
3. Поступило обращений всего	12	10
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	12	10
- в т.ч. с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	15	11
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	7	
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы	5	11
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		
- разъяснено	15	9
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009 г.)		

- в т.ч. по информационным системам общего пользования		
--	--	--

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приемов должностных лиц

1. Количество обращения, перешедших с предыдущего периода		
- руководителем		-
- заместителями руководителя		-
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	4	3
в том числе:		
- принято руководителем	4	3
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений		
- в т.ч. с нарушением срока		
- руководителем	4	3
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
- руководителем	1	
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приемах	4	3
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приемов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	3	3
- законность и правопорядок		
- иные	1	
9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		

- разъяснено	4	3
- отказано		
заместителями руководителя		
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решен фактически и в полном объеме)		
- разъяснено		
- отказано		
10. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры	2	
- другие льготные категории	2	

И.о. главы администрации

П.В. Курочка